

PERSÖNLICHKEIT UND KOMPETENZ - DER SCHLÜSSEL ZUM ERFOLG



MASTER HUMAN RESOURCES CONSULTING - AUSTRIA

DAS UNTERNEHMEN

- Internationales Beratungsunternehmen mit mehr als 30 Jahren praktischer Erfahrung im Bereich der Personaldiagnostik
- Einer der führenden Anbieter von hochwertigen psychometrischen Test- und Analyseinstrumenten in Europa
- Gründung und Testentwicklung in Dänemark
- Seit 1995 erfolgreich in Österreich tätig
- Ausgeprägte Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Alle Instrumente in zahlreichen Sprachen erhältlich
- Fundierte Ausbildung, 100% Transparenz
- Modularer Einsatz aller Instrumente auf einer einheitlichen IT-Plattform
- Kostenloser Interpretations-Support



MASTER HUMAN RESOURCES CONSULTING - TEAM



MAG. BERNHARD DWORAK
GESCHÄFTSFÜHRER

Studium: Betriebswirtschaft
Zahlreiche Managementfunktionen in namhaften internationalen Konzernen im In- und Ausland
Zertifizierter Trainer in der Erwachsenenbildung



PIA GILSWERT
PROJEKT- UND
KUNDENKOORDINATION

Studium:
Unternehmensführung – Entrepreneurship
Erfahrungen bei nationalen und internationalen Unternehmen im In- und Ausland.



DI DIETER EULER-ROLLE
CMC, SENIOR PARTNER

Studium: Nachrichtentechnik TU Wien
Zahlreiche Managementfunktionen in internationalen Konzernen im In- und Ausland (IBM, Apple, DEC), 1999-2015 Geschäftsführer der Master HR Consulting GmbH



MAG. MICHAEL PICHLER
SENIOR PARTNER

Studium: Psychologie mit Schwerpunkten Organisationsentwicklung / Personalmanagement.
Personalentwickler in nationalen und internationalen Unternehmen, Wirtschaftscoach



DR. JÖRG KRENMAYR
CONSULTANT

Wirtschaftswissenschaftler und Experte für die gezielte und systematische Förderung menschlicher Fähigkeiten, Buchautor, Coach und Vortragender auf div. Hochschulen



MAG. BETINA JUDITH LASINGER
CONSULTANT

Studium: Handelswissenschaften, Ausbildung Systemischen Beraterin, Gruppendynamik und Change Management; Schwerpunkte: Strategie- und Organisationsentwicklung, Betreuung von Nachfolgeprojekten, 20 jährige Führungserfahrung

WIR WISSEN, DASS ...

40%

aller
Einstellungen
enden mit dem
Ausscheiden des
Mitarbeiters
innerhalb der
ersten 12
Monate*

Mehr als

95%

aller
Organisationen
stellen jedes Jahr
nicht passende
Mitarbeiter ein**

Mehr als

53.000,-

sind die
durchschnittlichen Kosten
einer einzigen
Fehlbesetzung***

66%

der Mitarbeiter
eines
Unternehmens
innerlich gekündigt
haben, d.h. sie
leisten nur so viel,
um nicht tatsächlich
gekündigt zu
werden

Quelle:

* Bo Eriksen, researcher w/ SDU, 2016

** Brandon Hall Group 2015

*** hrpeople.dk

WIR BIETEN ...

LÖSUNGEN

METIS

MPA

OPTO

BRIGHT

EASI

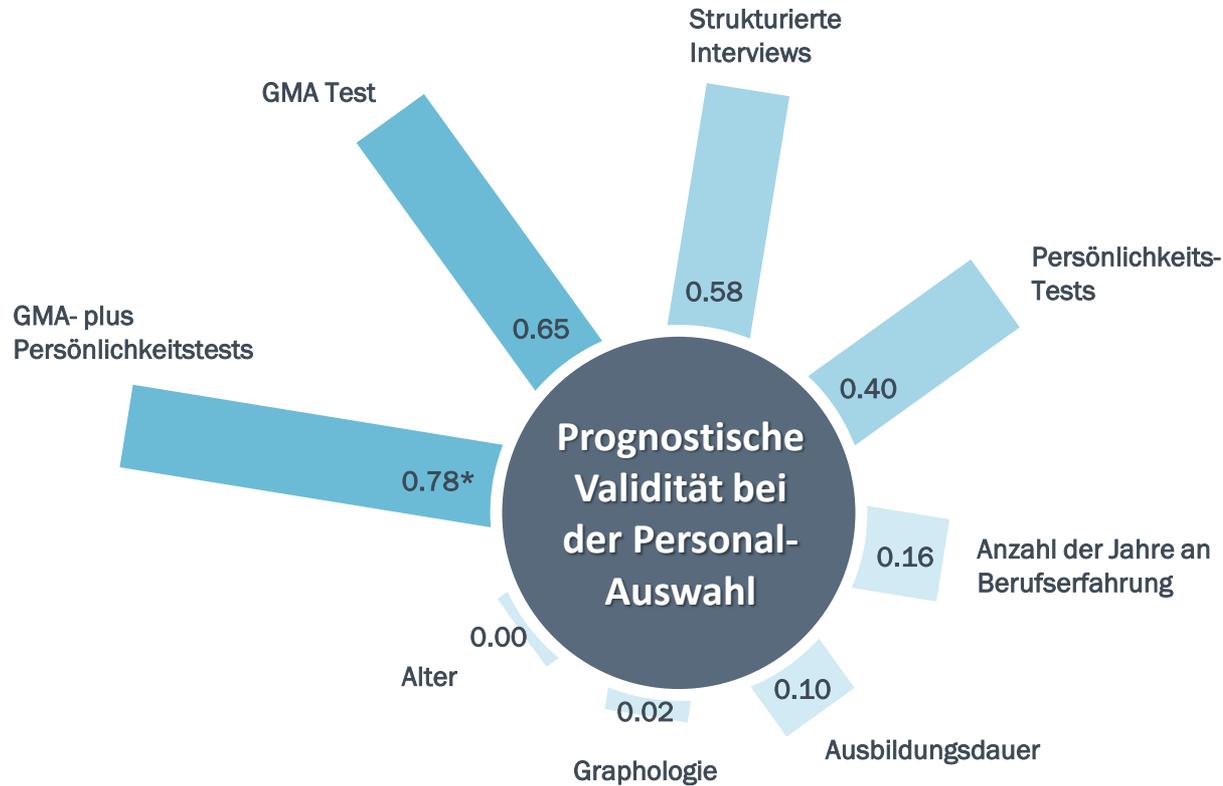
ACE



TRAINING UND ZERTIFIZIERUNG

BERATUNG

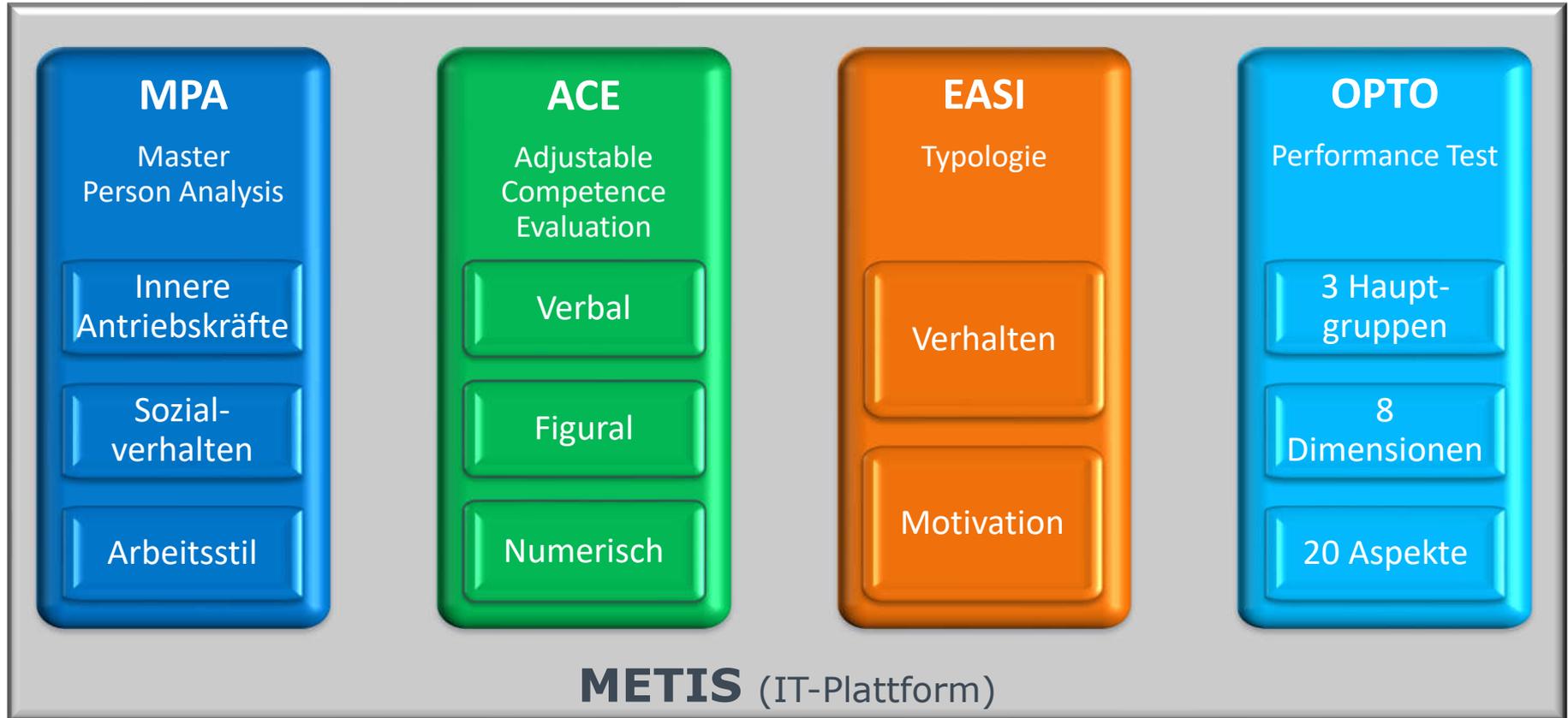
PROGNOSTISCHE VALIDITÄT



GMA = General Mental Ability = Allgemeine geistige Fähigkeit
Quellen: Smith & Smith, 2005; Hunter & Schmidt, 1998

[Back](#)

MASTER HUMAN RESOURCES CONSULTING - PRODUKTE





OPTO

MPA

ACE

OPTO

MPA

ACE

OPTO

EASI

WARUM MPA?

Eine dieser Personen arbeitet gewissenhaft.
MPA macht Unsichtbares sichtbar.

MPA
MASTER PERSON ANALYSIS



MPA – MASTER PERSÖNLICHKEITSANALYSE

MPA IN KÜRZE

- + Beschreibung des Verhaltens
- + 9 Persönlichkeits-Dimensionen
- + Integriertes Anforderungsprofil
- + Erfüllung hoher wissenschaftlicher Ansprüche
- + Webbasiert

ANWENDUNGSBEREICHE

- + Personalauswahl
- + Potenzialanalyse
- + Nachwuchsplanung
- + Standortbestimmung / Coaching
- + Management- / Führungsentwicklung
- + Teamanalyse / -entwicklung

NUTZEN / MEHRWERT

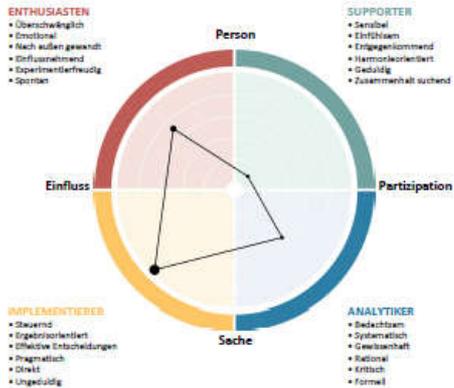
- + Hohe Sicherheit und Objektivität bei Personalentscheidungen
- + Vergleichbarkeit mehrerer Personen
- + Unterstützung bei der Zusammenstellung effizienter Teams
- + Minimaler Zeitaufwand bei hoher Qualität
- + Kostensparend

AUSSAGEKRÄFTIGE AUSWERTUNGEN

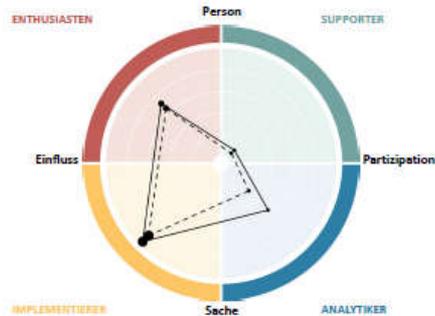
- + Profilbericht
- + Feedbackreport
- + Abgeleitete Eigenschaften
- + Teamrollen
- + Bericht für Dritte
- + Interview-Leitfaden

EASI TYPOLOGIE – DAS ENTWICKLUNGSTRUMENT

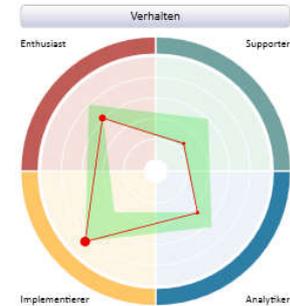
VERHALTEN



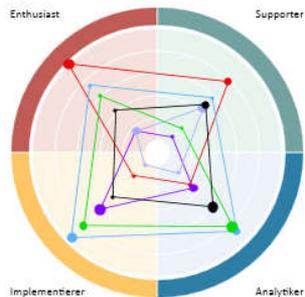
VERHALTEN IM ABGLEICH MIT MOTIVATION



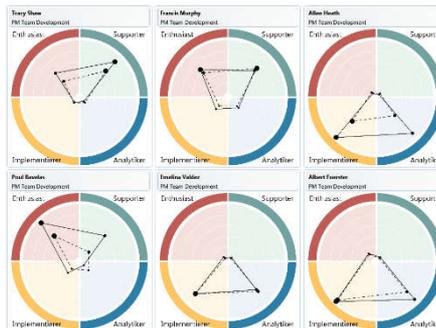
GAP-ANALYSE VERHALTEN



TEAMDARSTELLUNG VERHALTEN



VERHALTEN UND MOTIVATION IM TEAM



GRUPPENVIELFALT



EASI TYPOLOGIE – DAS ENTWICKLUNGSTRUMENT

EASI IN KÜRZE

- + Entwicklungsinstrument
- + Basiert auf vier Typen
- + Beschreibt Verhalten, Motivation und deren Abgleich
- + Ausgangspunkt für Entwicklung von Individuen und Teams
- + Webbasiert

ANWENDUNGSBEREICHE

- + Persönliche Entwicklung
- + Management Development
- + Coaching
- + Karriereberatung
- + Talent Management
- + Teambildung / Teamentwicklung
- + Weiterbildungen / Schulungen

NUTZEN / MEHRWERT

- + Verhalten und Motivation verstehen
- + Stärken und Stolpersteine erkennen
- + Kommunikationsstile erkennen und nutzen
- + Zielgerichtete Personalentwicklung
- + Konkrete Entwicklungsschritte inkl. Aktionsplan
- + Für Einzelpersonen und grosse Populationen

AUSWERTUNGEN

- + Verhaltens- und Motivationsstil
- + Stärken und Stolpersteine
- + Kommunikationsstil
- + Bevorzugter beruflicher Kontext
- + Lernmotivation
- + Entwicklungskatalog
- + Aktionsplan

ACE – DAS KOGNITIVE TESTVERFAHREN

ÜBERSICHT IHRER WERTE

anna.anderson@newline-hr.com
 Geburtsjahr: 1980
 Geschlecht: weiblich
 Herkunftsland: Großbritannien
 Beschäftigung: Angestellt
 Ausbildung: Akademischer Grad: Bachelor
 Für den Test gewählte Sprache: da-DK



ACE – DAS KOGNITIVE TESTVERFAHREN

ACE IN KÜRZE

ACE (Adjustable Competence Evaluation) ist ein Testverfahren, welches mittels **verbaler, figuraler und numerischer Aufgaben** die **kognitiven Fähigkeiten** und **Entwicklungsmöglichkeiten** von Mitarbeitenden erfasst und deren Potential bezüglich folgender Fähigkeiten aufzeigt:

- + Sich neues Wissen anzueignen
- + Effektive Massnahmenkonzepte zu erarbeiten
- + Zusammenhänge in komplexen Situationen zu erkennen und zu verstehen
- + Tragfähige Entscheidungen zu treffen

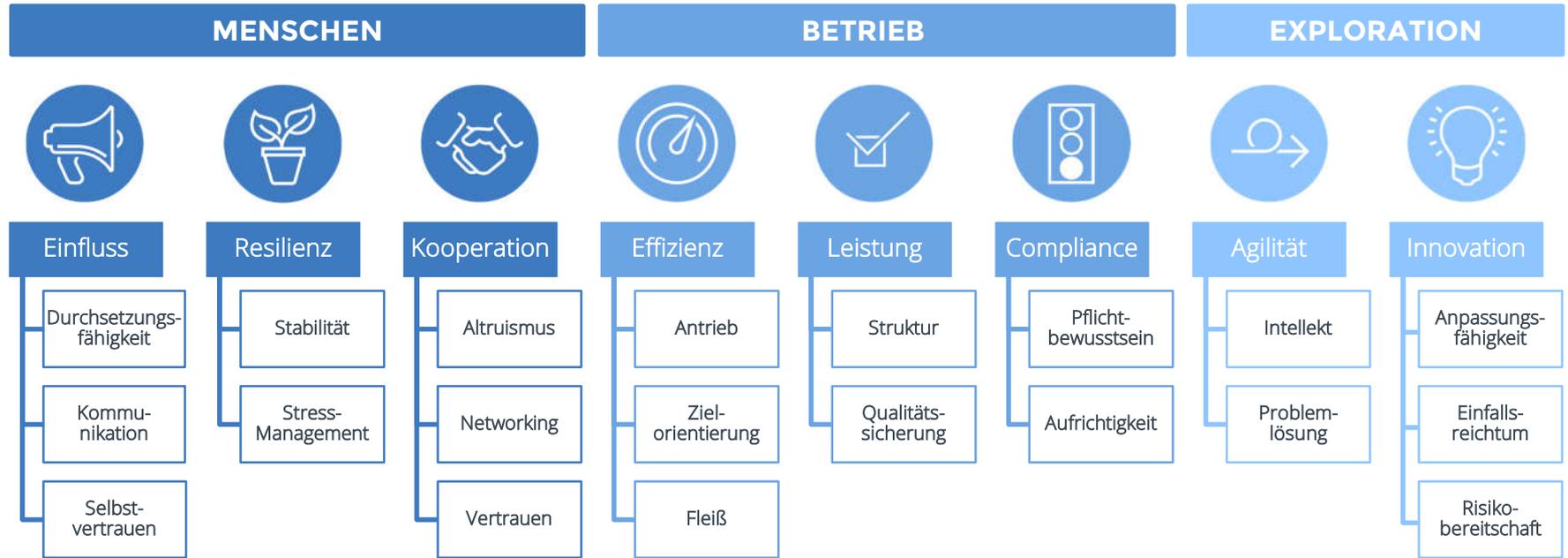
NUTZEN / MEHRWERT

- + Liefert klare Aussagen zum logisch-analytischen Denkvermögen
- + Höhere Treffsicherheit in der Personal-selektion für komplexe Funktionen
- + Hilft Fehlrekrutierungen zu minimieren und Kosten zu reduzieren

ANWENDUNGSBEREICHE

- + Rekrutierung
- + Personalselektion
- + Management Development
- + Talent Management
- + Persönliche Entwicklung
- + Karriereberatung
- + Coaching
- + Assessment Centers

OPTO AUFBAU



OPTO - FAKTENBASIERTE PERSONALAUSWAHL

ÜBERBLICK



51 MENSCHEN
 Sie lässt andere vorangehen, beteiligt sich ganz freiwillig an Gesprächen und fühlt sich in sozialen Situationen wohl.
 Sie kann mit stressiger Arbeit umgehen und bewahrt einen kühlen Kopf.
 Sie beteiligt sich an der Kooperation und am Networking und ist anderen gegenüber verständnisvoll und vertrauensvoll.

52 MENSCHEN
 Sie arbeitet effizient, bevorzugt ein schnelles Arbeitstempo, ist fleißig und zielorientiert.
 Sie ist sehr strukturiert und sichert die Qualität von Leistungen.
 Sie zeigt ein hohes Maß an Compliance bei der Arbeit, indem sie pflichtbewusst und aufrichtig ist.

53 MENSCHEN
 Sie besitzt uninkontrollierbare Neugier und ist sehr beim Lösen von komplexen Problemen.
 Sie kann sich an Veränderungen anpassen, geht Risiken nur ein wenn sie notwendig ist und kann Innovation unterstützen, indem sie Alternativen für das Bestehende vorschlägt.

Wenn die Aspekte variieren, können Teile der Zusammenfassung zu allgemein sein. Auf den folgenden Seiten finden Sie höhere Angaben zur Bedeutung der Werte.

ÜBERSICHT DER ERGEBNISSE

51 MENSCHEN	52 MENSCHEN	53 MENSCHEN
51 EINFLUSS • Wartet darauf, dass andere vorangehen • Beteiligt sich ganz freiwillig an Gesprächen • Gibt sich nicht durch, ein Mitspracherecht zu erlangen	52 RESILIENZ • Bewahrt stets einen kühlen Kopf • Bewahrt konstante Ruhe unter Druck • Kann in anspruchsvollen Situationen mit ständiger Arbeit umgehen	53 KOOPERATION • Ist sehr verständnisvoll • Ist kooperativ • Geht davon aus, dass jeder etwas ist
54 EFFIZIENZ • Klärt mit einem schnellen Arbeitstempo umgehen • Bezieht das Erreichen von festgelegten Zielen an • Ist diszipliniert bei der Arbeit	55 AUSFÜHRUNG • Ist gut organisiert • Achtet genau auf Details • Strebt nach Perfektion	56 COMPLIANCE • Ist immer sehr gewissenhaft • Ist sehr darauf, zumutend zu sein • Würde nie die Aufmerksamkeit für die Arbeit anderer für sich selbst in Anspruch nehmen
57 AGILITÄT • Sucht neue Erkenntnisse • Arbeitet bereitwillig mit Komplexität • Vertraut auf die eigene Fähigkeit, schnell zu lernen	58 INNOVATION • Bezieht Ideen beim Diskutieren • Fordert das Bestehende heraus • Geht Risiken nur ein, wenn es notwendig ist	

FÜHRUNGSPERSPEKTIVE

SOZIALES FÜHREN
 bezieht sich auf das Ausmaß, in dem eine Person als Führungspersönlichkeit wahrgenommen wird.

Als Führungskraft ist sie belastbar und in der Lage, hohem Druck und Stresssituationen standzuhalten.
 Sie lässt Verbalisierungen nach den Erwartungen anderer und möglicherweise fällt es ihr schwer, in anderen Menschen Selbstvertrauen zu wecken.
 Ihre Führung zeichnet sich durch ein hohes Maß an Integrität aus.
 Sie zeigt eine hohe soziale Kompetenz durch eine empatische und vertrauensvolle Haltung.

EFFEKTIVES FÜHREN
 Als Führungskraft besitzt sie Ehrgeiz und einen starken Antrieb, um Ziele zu erreichen.
 Sie ist hartnäckig und bringt Pläne und Projekte zu Ende.
 Wenn Klarheit hinsichtlich der besten Vorgehensweise besteht, schöpft sie konventionelle Methoden aus.
 Sie geht effektiv mit Komplexität um und ist sich der Wichtigkeit bewusst, neue Erfahrungen zu suchen, aus denen sie lernen kann.

EFFEKTIVITÄT DER FÜHRUNG
 bezieht sich auf das Lernen von Aktivitäten zum Erreichen von Zielen.

OPTO – FAKTENBASIERTE PERSONALAUSWAHL

OPTO IN KÜRZE

- + Persönlichkeitstest, der 8 Dimensionen misst, die für Verhalten und Arbeitsleistung bedeutend sind.
- + Integriertes Anforderungsprofil
- + Erfüllung hoher wissenschaftlicher Ansprüche
- + Webbasiert

ANWENDUNGSBEREICHE

- + Personalauswahl
- + Potenzialanalyse
- + Nachwuchsplanung
- + Standortbestimmung / Coaching
- + Management- / Führungsentwicklung
- + Teamanalyse / -entwicklung

NUTZEN / MEHRWERT

- + Hohe Sicherheit und Objektivität bei Personalentscheidungen
- + Vergleichbarkeit mehrerer Personen
- + Objektive Entscheidungsbasis
- + Minimaler Zeitaufwand bei hoher Qualität
- + Kostensparend

AUSSAGEKRÄFTIGE AUSWERTUNGEN

- + Entscheidungsbericht
- + Ergebnisbericht
- + Führungsperspektive
- + Erweiterter Ergebnisbericht
- + Übersichtsbericht
(8 Dimensionen / 20 Aspekte)
- + Gesprächsleitfaden

OPTO misst auf Basis des Big-Five-Modells die wichtigsten Dimensionen der Persönlichkeit für Leistung und beruflichen Erfolg.

METIS IT-PLATTFORM - IHR MÄCHTIGES ANALYSE-WERKZEUG

Metis v10.0 - Master Value People™

Home | Metis Administration

Metis Startseite | Erste Schritte Metis | Onlinehilfe | Offene Erinnerungen | Neu Assessments | Neu Assessmentliste | Neu Personenliste | Neu Criteria-Liste | Aktualisieren | Shortcut speichern | Metis durchsuchen

John Doe | Newline HR Ltd. (AT) | Assessments | Personen | Criteria | Analyse | Berichte

Suche

Name, E-Mail, Assessment, Criteria, Bezeichnungen ...

Los geht's

New Assessment-Projekt
Personen um das Ausfüllen des Fragebogens bitten

Durchsuchen

Super Save, Clerk Screening
Search for new clerks at the Stockholm branch

Great Northern Hotel, Service Personnel Recruitment
Screening Assessment for the service personnel position at the front counter...

Roadhouse Diner, Employee Development
Team building day in relation to the personnel-related challenges the restaurant...

Senior Management Team at Tabro
Senior management has had challenges motivating and working together with their...

Caladan Manager Development

Posteingang

Kim Darby
Super Save, Clerk Screening

John Wayne
Super Save, Clerk Screening

Glen Campbell
Super Save, Clerk Screening

Gerda Green
Graduate Screening

Sarah Shaw

Suche

Analyse, EASI Grafikliste - Agathe Gottlieb

Analyse, EASI Grafikliste - PM Team Development

Agathe Gottlieb

Personenliste - Suchergebnisse für agae

PM Team Development

Shortcuts

Person List - IT

Smooth On Boarding

Senior Manager - Internal Candidates

Screening Bookkeeper 2013

Analysis, EASI Analysis - PM Team Development

Lernen

Einige Ressourcen stehen nur in englischer Sprache zur Verfügung.

Erste Schritte

E-Learning: Einführung in Metis

Metis Grundlagen

Mehr Informationen zu Assessments

master™
VALUE PEOPLE

100%

METIS2GO MOBILER ZUGANG: [METIS2GO.MASTER-ONLINE.COM](https://metis2go.master-online.com)

ÜBERALL UND JEDERZEIT ZUGRIFF AUF DIE METIS DATEN: [METIS2GO.MASTER-ONLINE.COM](https://metis2go.master-online.com)

The screenshot displays the Metis2Go mobile application interface. At the top, there is a search bar with the placeholder text "Suchtext eingeben" and a "SUCHEN" button. Below the search bar, the interface is divided into three main sections:

- ERSTELLEN** (Create): Contains a button for "Neues Assessment erstellen" (Create new assessment).
- WEITER** (Continue): A list of assessment entries, each with a title, a brief description, and a right-pointing arrow:
 - Super Save, Clerk Screening**: Search for new clerks at the Stockholm branch.
 - Great Northern Hotel, Service Personnel Recrui...**: Screening Assessment for the service personnel position at the front counter...
 - Roadhouse Diner, Employee Development**: Team building day in relation to the personnel-related challenges the restaura...
 - Senior Management Team at Tabro**: Senior management has had challenges motivating and working together with...
 - Caladan Manager Development**: Top manager training and development at the franchise giant Caladan.
- POSTEINGANG** (Post-Entry): A list of assessment entries, each with a name, a brief description, and a right-pointing arrow:
 - Kim Darby**: Super Save, Clerk Screening.
 - John Wayne**: Super Save, Clerk Screening.
 - Glen Campbell**: Super Save, Clerk Screening.
 - Gerda Green**: Graduate Screening.
 - Sarah Shaw**: Graduate Screening.

© 2016 Master International A/S

Master und Value People sind eingetragene Warenzeichen der Master International A/S

[Datenschutzrichtlinie](#)
[Cookie-Richtlinie](#)

METIS2GO APP – IHRE DATEN JEDERZEIT UND ÜBERALL

Metis2Go ist der kleine Bruder von Metis, der Ihnen Zugriff auf Ihre Metis-Daten von Web-Browsern, Tablets und Smartphones ermöglicht - Überall, wo Sie es benötigen.

WAS KÖNNEN SIE MIT METIS2GO TUN?

- + Metis2Go konzentriert sich auf den schnellen und einfachen Zugriff auf Testergebnisse, egal, wo Sie sind und welches Gerät Sie verwenden.
- + Zugriff auf grundlegende Aufgaben
 - + Erstellen von neuen Assessments
 - + Versenden von Einladungsmails
- + neuesten Testantworten verfolgen
- + Zugriff auf die Auswertungen derjenigen Personen, die den Fragebogen ausgefüllt haben

METIS WINDOWS APP VS. METIS2GO

METIS WINDOWS APP IST DIE KOMPLETTE, VOLL FUNKTIONSFÄHIGE DESKTOP-ANWENDUNG

- + Kann auf jedem Windows PC und Windows Tablet installiert werden
- + Analysen
- + Kriterien
- + Screening
- + Erweiterte Berichte (inkl. Criteria)
- + Benutzer Administration
- + Sicherheitsrollenverwaltung

METIS2GO BIETET IHNEN DEN EINFACHEN ZUGANG ZU GRUNDLEGENDEN FUNKTIONEN

- + Funktioniert auf jedem aktuellen Browser
- + Verfügbar auf Smartphones & Tablets
- + Abrufen von eingehenden Antworten
- + Berichte von überall verfügbar
- + Grundlegende Aufgaben für die Wartung von Assessments und Testteilnehmern

DIENSTLEISTUNGEN DER MASTER HUMAN RESOURCES CONSULTING GMBH

- + Beratung
- + Zertifizierung für die Analysesysteme MPA, ACE, EASI
- + Assessment
- + Support
- + 1st Level IT Support
- + Management Consulting & Training
- + Team Building & Coaching & Training
- + Projektabwicklungen
- + Workshops
- + (Executive) Coaching

MASTER HR CONSULTING GMBH - REFERENZEN (AUSZUG)



MASTER INTERNATIONAL - REFERENZEN (AUSZUG)



ACCOUNTANCY & TAX SERVICES
 POLICY & COMPLIANCE
 CONSULTING
 FINANCIAL SERVICES
 RISK MANAGEMENT
 HR SERVICES
 IT SERVICES
 LEGAL SERVICES
 LOGISTICS
 MANUFACTURING
 OPERATIONS
 PHARMACEUTICALS
 RETAIL
 TECHNOLOGY
 TRANSPORTATION
 UTILITIES
 WATER & WASTE
 ENERGY
 HEALTHCARE
 TELECOM

FALLBEISPIEL: BDO

BDO SCHAFFT WERT, INDEM WIR KEINE BEURTEILUNGSGESPRÄCHE MEHR FÜHREN

Die Mitarbeiterzufriedenheit, einschließlich des Managers, ist um 4 % gestiegen.

Die Arbeitszufriedenheit ist um 5 % gestiegen.

Die Kundenbindung ist um 5 % gestiegen.

Im Vergleich zu unseren größten Wettbewerbern haben wir die treuesten Kunden.



Trine Ankjær - HR Director – BDO Dänemark



**ZUKUNFT IST KEIN
SCHICKSALSSCHLAG,
SONDERN DIE FOLGE
DER ENTSCHEIDUNGEN,
DIE WIR HEUTE TREFFEN.**

(FRANZ ALT, DEUTSCHER JOURNALIST UND BUCHAUTOR)

master™ human resources consulting

Personaldiagnostik und Potenzialanalysen

20 Jahre

mhrc

master human resources consulting

Personaldiagnostik und Potenzialanalysen

Mooslackengasse 17 • 1190 Wien • Österreich

Telefon: +43 (1) 535 44 7910

office@master-hr.at / www.master-hr.at

2000 - 2020